

2008年3月

お客様各位

ナムコ製品窓口変更のお知らせ

株式会社 ナムコ

BFE ユニット

東京都大田区矢口 2-1-21

Tel 03-3756-8624

Fax03-3756-1241

拝啓

陽春の候、ますますご清栄の事とお喜び申し上げます。

いつも格段のお引き立てを賜り、心より御礼申し上げます。

さて、弊社はこのたび業務の効率化とサービス体制の向上を目指し、「トーキングエイド」シリーズ等の機器販売業務をグループ会社に移管しました。合わせて補修窓口も以下に変更になりますので、よろしくお願ひ致します。

製販一体となる組織再編により、これまで以上にサービスの充実を期し、一層の努力をいたして参る所存でございますので、今後も従来と変わりませぬお引き立てのほど、よろしくお願ひ申し上げます。

敬具

記

(1) 主な対象製品

トーキングエイド	1999年～2005年販売
トーキングエイド IT	2003年～
トーキングエイドライト	2005年～
パソパルマルチ(Ver4)	2002年～2008年3月末にて終了

※ 機種や不具合内容によっては、修理不可となる場合があります。

(2) 2008年4月以降の窓口

名称	:	株式会社バンダイナムコゲームス ウェルネス事業部
業務内容	:	高齢者や障がい者向け、また健康促進につながるような、ゲームコンテンツを応用した機器やソフトの開発・販売
所在地	:	〒140-0002 東京都品川区東品川4丁目5番15号
電話番号	:	03-6744-5560(直通)
FAX 番号	:	03-6711-5401

(3) 修理(見積もり)製品の送り先

<東日本の場合> 株式会社バンダイナムコゲームス 東京サービスセンター
〒222-0001 神奈川県横浜市港北区樽町 2-1-60 TEL:045-547-4005

<西日本の場合> 株式会社バンダイナムコゲームス 大阪サービスセンター
〒564-0063 大阪府吹田市江坂町 1-21-26 TEL:06-6338-6686

以上