

2022年 11月 18日

得意先 各位

パシフィックサプライ株式会社  
TEL:072-875-8008(代)  
FAX:072-875-8010(代)

## エーブルネット フックプラスの不具合のご案内

拝啓 晩秋の候、時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。  
さて、エーブルネット製品におきまして下記の通りご案内いたします。  
今後とも弊社取扱い製品への変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

### 記

**品名** フックプラス  
**品番** 19010132  
**症状** iOS をアップデート後、画面上部に「スイッチコントロール 不明なデバイスエラー」と表示され、消すことができない症状が発生しております。画面上部が見つらいですが使用は可能です。  
症状が確認されているバージョン: iOS16 以降

ご使用中の皆様には大変、ご迷惑をおかけすることになり誠に申し訳ございません。  
心よりお詫び申し上げます。  
今後、iOS の改善が図られるか分からない状況ですが、情報が入りましたら改めてご案内申し上げます。



以上