

2021年 4月1日

各位

パシフィックサプライ株式会社

TEL : 072-875-8008 (代)

FAX : 072-875-8010 (代)

## 【再掲】「ラダーウォール」についてのお詫びと修理のご案内

拝啓 陽春の候、時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、特定の期間に製造された感覚統合器具「ラダーウォール」の一部製品において材料に不具合のある事が分かりました。

つきましては万全を期するため対象期間内に製造された製品に対し、対策を講じた部品での無償修理を実施させて頂きたく存じます。

対象製品の破損が生じた場合、お怪我につながる恐れがございますので、お客様には直ちにご使用を中止頂くと共にたいへんお手数ではございますが、下記のお問合せ先までご連絡頂きますようお願い致します。

お客様には多大なご迷惑とご心配おかけ致します事、心よりお詫び申し上げます。今後は一層の安全性向上と品質管理に努めて参ります。何卒ご理解とご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

対象品： ラダーウォール (弊社品番：0211、69251018)

対象出荷期間： 2009年4月20日～2019年3月31日

発生事項：ラダーウォールの上部、下部の太い丸棒には集成材を使用しておりました。  
この場合、規定以下の荷重が掛った際でも木材の継目から折れる様に破損する可能性がございます。

発生件数：全製作 235 件中 4 件で破損が発生致しました。

お客様へのお願いと対応：

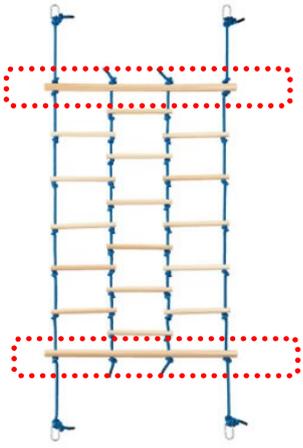
対象となるお客様へは弊社から順次ご連絡をいたします。弊社修理が終了するまでの間、製品のご使用は中止頂きますようお願い申し上げます。

対象製品をお持ちの際は、修理の手順をご説明致しますので、お手数ですが下記までご連絡をお願い申し上げます。

**【2021年8月2日追記】**

修理部材の調達に時間がかかりましたこと、また、対象製品の集中による修理期間の増大を防止するため、ご使用期間の長いお客様から順次ご連絡をいたしております。当初のお願いから期間が経っておりご不便をお掛けしており申し訳ありません。なにとぞご了承ください。

お問い合わせ先      TEL：072-875-8008    /    Eメール：info@p-supply.co.jp

対象製品「ラダーウォール」 修理交換箇所	破損例
 <p data-bbox="263 1736 678 1769">上部、下部の太い丸棒の交換</p>	

以上