

2020年10月8日

得意先 各位

パシフィックサプライ株式会社
TEL:072-875-8008(代)
FAX:072-875-8010(代)

オズール社アイスロック 211/214 Tレンチ 付属の出荷再開について

拝啓 仲秋の候、時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、オズール社のアイスロック 211 およびアイスロック 214 に付属する T レンチ（メーカー品番：L-293060）について、1 度の使用で割れなどの破損が発生するという不具合が発生し、2019 年 2 月より、T レンチを取り除いた状態でお届けをしておりました。

この度、メーカーより問題解決となった旨、報告を受けましたので、下記の通り、T レンチを付属した状態にて出荷を再開いたします。お客さまには長らくご不便おかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

何卒よろしく願いいたします。

敬具

記

1. 対象となる製品

- ・ T レンチ(メーカー品番：L-293060)

*アイスロック 211(メーカー品番：L-211000)およびアイスロック 214(メーカー品番：L-214000)に付属しております。

2. 不具合の原因/解決について

T レンチのベンダーが材料変更をしたため、1 度の使用で割れなどの破損が発生しておりました。より適した材料へ変更となり、問題解決したことを確認いたしました。

3. アイスロック 211、214 の T レンチ付属の出荷再開日

弊社出荷日 2020 年 10 月 12 日(月)より

以上