

2019年8月26日

お客様各位

パシフィックサプライ株式会社

事業開発本部

〒574-0064 大阪府大東市御領 1-12-1

TEL : 072-875-8013/FAX : 072-875-8017

『ゲイトジャッジシステム』に関するお詫びとお願い

拝啓 ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配をうけ賜り、厚く御礼申し上げます。

ゲイトジャッジアプリに関して、お使いの iPad を最新の iOS12.4 にアップロードした場合、ゲイトジャッジアプリが使用できなくなる不具合が発生いたしました。原因は当該 iOS より、ゲイトジャッジアプリで使用している API(ソフトウェアと OS間のソフト)の一部が非対応となったためであると判明しました。

現在対策をとっておりますが、システムの都合上、完了までに時間がかかる見込みです。お客様におかれましては、アプリの対策が完了するまで、iOS のアップロードをお控えくださいますようお願い申し上げます。対応が完了しましたら、ご案内させていただきます。

尚、アプリが使用できなくなった場合は、弊社まで連絡ください。

お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けしますこと、深くお詫びいたします。

敬具