

2012 年 12 月

パシフィックサプライ株式会社

〒574-0064 大阪府大東市御領 1-12-1

意思伝達装置「伝の心」と「パシフィックサプライ製スイッチ」ユーザ登録のご案内

拝啓 ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。平素は弊社意思伝達装置ならびに入力スイッチをご利用頂き、誠にありがとうございます。

弊社では安心して機器をご使用頂ける環境の整備としてセミナー・説明会活動を実施して参りました。

この度、機器導入後の環境や身体状況の変化にも安心して機器をご使用頂けるよう下記の通り「伝の心」および「パシフィックサプライ製スイッチ」を対象にユーザ登録を実施することに致しました。

今後、アフターサービスの充実により、安全で安心な機器ご使用環境の継続に努めてまいる所存ですので貴社におかれましては何卒ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。 敬具

記

1. 対象

弊社より出荷の「伝の心」・各入力スイッチをご購入頂き、電話によるサポートをご希望のご利用者さま

2. サービス開始時期

2012 年 9 月 3 日以降弊社出荷品に「ユーザ登録はがき」を同梱させていただきます。

以後、ご登録頂いた方より順次対応をさせていただきます。

3. 「ユーザ登録」の方法

製品に同梱の「ユーザ登録はがき」に必要事項を記入頂き、弊社までご返送頂ければ登録させていただきます。

4. 「ユーザ登録」後のサービス

ご登録頂いたご利用者様に定期的に、ご使用状況について確認の弊社より電話を入れさせていただきます。

万一、ご使用あたり不都合を感じておられる場合は、電話にて解決に向け対応をさせていただきます。

(連絡の頻度は、登録後 1 ヶ月、3 ヶ月、6 ヶ月、1 年後、以下 1 年毎を予定しております。)

5. 安心してご使用頂ける環境提供

定期ご連絡とは別に、ユーザ登録頂いた方には優先的にサポート専用電話窓口「カスタマーセンター」のご案内させていただきます。もし、製品の使用において、お困りごとや不安に思われることがありましたら、すぐに対応させていただきます。

以上

Think Possibility!