

KAWAMURAグループ 川村義肢株式会社 働く人の声を紹介します

川村さんが働き始めた当初は、パニックを起こしたり、泣いてしまったり、大変なこともありましたが、今では川村さんはなくてはならない戦力です。仕事がきれいで早いし、ほとんど休みません。休むと皆が困ります。忙しくなるとパニックになるなど、傾向が掴めてきたので、仕事を依頼するタイミングや説明の仕方に配慮するなど、ここ4年くらいはパニックになることもなく人間関係も良好です。

「ありがとう」「お願いします」などの声かけと心配りが大切で、心がけています。

就労支援は同情だけでは続かない、と強く思います。周りも負担ばかりではサポートできません。仕事ができず戦力として周りに認められることが重要です。条件の良い会社でも、戦力として周りから認められることがなければ本人も居辛くなると思います。そのためにも、仕事の適性を見極めることが大切だと思います。

大阪市職業リハビリテーションセンター（以下職リハ）から採用依頼があり、適性確認を経て採用に至りました。正直、無理ではないかとも感じましたが、本人のやる気で採用を決定しました。初めは現場も彼女への同情で協力してきていましたが、忙しい中、説明したことが伝わらない、作業習得が遅い、すぐパニックになり大声を出される等により、一時は不満が爆発しました。しかし私たちが諦めれば彼女は働くことができなくなる、本当にそれで良いのかと皆で考え、出来ることから始めることにしました。ともに働く上で心がけたことは、①彼女の自閉症という「しょうがい」について理解する、②説明は、ゆっくりと短く簡単な言葉で行う、③イレギュラーな業務の排除と忙しい時は心配りの声かけを行う、④やってはいけないことをした時は、勇気を持って「叱る」、の4点です。また、彼女が現場の同情ではなく、戦力として認められるために「簡単ではあるが大変で、現場の方々が一番助かる業務」を担当してもらうようにしました。職リハからは定期訪問を通して課題解決策の検討を共にして頂く、新たな業務習得の際には訪問指導をして頂くなどのサポートを受けました。



ともに働く
同僚の声

本社製造部 金宮 広子



働く人の声

本社製造部
川村 玲子
(自閉症・2000年入社)

姿勢保持装置（注：障がいのために姿勢を保つことが難しい人のための背もたれ付座面）に取り付けるパッドのまつり縫いの仕事やその他の軽作業を担当しています。仕事は楽しいです！お給料で買い物するのが楽しみで、節約も頑張っています。周りの人とも仲良くしています。新しい仕事にも挑戦したいし、これからも頑張っていきたいです。



ともに働く
上司の声

本社製造部課長 小阪 裕介



人事担当者の
声

総務部 人事課課長 赤崎 弘美

「障がい者雇用の具体的な対策は何ですか」という質問をされるといつも考え込んでしまいます。当社のカラーがもしもあれませんが、「障がい者だから雇用する」という感覚が元々ありませんし、障がいの有無に関わらず、応募者と当社の要求が一致した場合は採用すると考えています。採用担当者の方々は、普段、面接をされる際に「得意な事は何か」、「苦手な事はなんですか」、「どんな職場だったら働きやすいですか」等々、応募者に対して、個別に質問されますよね。それは、応募者と会社の要求が一致するかきちんと確認しないと、お互いが不幸になるから聞かれるのだと思います。この作業に障がいの有無は関係ないと思います。「障がい者と働くには」ではなく、「この方と働くには」という視点で考えれば良いと思います。どうすればいいかは、その対象となる方に聞かない限り絶対に解りません。働いていただく方とじっくり話し合い、お互いが幸せになれる方法を共に考えて行くことが、とても大切な事だと思います。難しく考えずに、まずは一歩踏み出されてはいかがでしょうか。



社長の声

代表取締役社長 川村 慶

自立や自律は“自ら”という文字が入っていますから、人にすべてやってもらうようでは、この言葉は成立しません。自立支援のコンサルティングエンジニア（提案型技術者）だけが集う我が社の社章も自らの力で立てるギリギリの所で人を支えているカタチになっています。自立支援には、就労支援・就業支援が伴わないと偽りであると我々は考えます。“がんばれ”には責任は伴いませんから“（ともに）がんばろう！”の姿勢が最も大事であります。取締役製造部長が社内報でこんなことを書いていました。「人間の能力には差は無し！」考え方や熱意で決まるのです。確かに最初に教えるのに時間がかかることがあるでしょう。しかし、同僚たちが我が子を思うように短所を見出し、補う工夫をすることで、使いやすさ・解りやすさ・ミス予防・見える化といった職場のユニバーサルデザインについて学ぶのです。また、全従業員が“仕事ができる喜び”を学ぶことができるのです。先生に来てもらう、そんな気持ちで就労支援をされてみてはいかがでしょう？支援されるのは、代表者はじめ全従業員なのです。

障がい者雇用を お考えの企業様へ

障がい者雇用をお考えの企業様よりご相談をお受け致します。KAWAMURAグループ全体の障がい者雇用率は4.4%です（2011年6月現在／算定基礎労働者数 631名）当グループの障がい者雇用の経験とノウハウを生かし、障がい者雇用をお考えの企業様がお持ちのご不安を取り除けるよう、お手伝いをさせていただきます。多様な人々が働きやすい社会を創っていくことは我々の企業としての使命です。「雇用したいけど、どこへ行ったらいいの?」「知的障がいのある人と関わるときに何を気を付けたらいいの?」などお気軽にご相談ください。

企業理念

お客様と社員のQ.O.L.の向上を目指す

事業概要

パシフィックサプライ株式会社

国内、海外のメーカーの福祉用具、義肢装具部品、小児リハビリ用品、コミュニケーション機器を卸売り販売。

川村義肢株式会社

義肢・装具製作及び福祉用具全般の販売、レンタル等。

川村義肢株式会社
営業本部／製造本部

グループ事業開発本部／管理本部

パシフィックサプライ株式会社
卸事業本部

《お問い合わせ先》 〒574-0064 大阪府大東市御領1-12-1

TEL：072-875-8013 FAX：072-875-8017 Mail：info@p-supply.co.jp

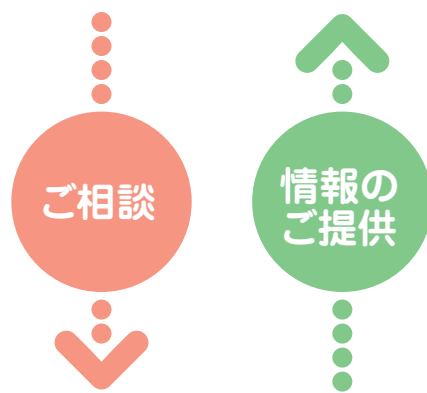
KAWAMURAグループ パシフィックサプライ株式会社 事業開発本部

障がい者雇用をお考えの企業様に川村グループができること

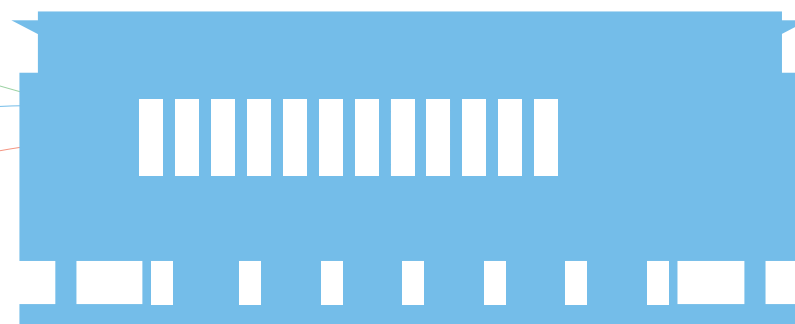


《企業様からのご相談事例》

- 自動車メーカー様
「物流センターで知的障がい者を雇用したいが、雇用に当たってどうすればいいか不安だ。どのように業務を任せればいいのか、どう接したらいいのか等アドバイスが欲しい」
→ 弊社の経験から、雇用から職場定着までの経緯（苦労した点、良かった点、工夫した点など）を人事・現場のご担当者へお話し、実際に弊社の就労現場を見学いただきました。
- 印刷会社様
「現在、障がい者雇用率が不足していて、雇用を進めたいが、どうしたら良いか。できればDTPデザイナーの方を雇用したい。」
→ 職業リハビリテーションセンターをご紹介し、対象者との面談、面接へと繋がりました。



KAWAMURA GROUP
Think Possibility!



《KAWAMURAグループでの実績》

- ① 働きやすい環境づくり
例1) 車いすが通りやすいように職場レイアウトを変更
例2) 知的障がいのある就労者には簡易版の従業員教育テストを使用
- ② 社内でのコミュニケーションの改善
・ 機器（会話補助装置）を活用し、コミュニケーション障がいのある就労者との課題を改善
- ③ 職場定着に向けた外部支援機関との連携
・ 就労者の特性の把握、業務の指示や指導方法の改善

01 経験によるアドバイス

共に働いた・働いている障がいのある人々

- 脳性まひ
歩行が難しい、言語障がいがある
→ 機器の使用により、移動・コミュニケーションが可能になります。
- 自閉症、知的障がい、広汎性発達障がい
コミュニケーションが苦手
(知的障がいの場合：一度にたくさんのことを覚えるのが苦手)
(自閉症の場合：こだわりが強い。理解に時間がかかる)
→ 得意分野と業務内容が一致すれば、大きな戦力となります。



02 職場バリアフリー化のお手伝い

- ① 機器のご紹介
- ② 機器のレンタル



コミュニケーションエイド スーパートーカー



携帯用会話補助装置 ボイスキャリー ベチャラ

- ③ 職場の改修

→ トイレの改修、スロープ設置等



トイレ改修前



トイレ改修後

初回ご相談（面談）は無料です。2回目以降は1時間3,000円～になります。

公的機関のご案内

- ① ハローワーク
求人申込に加えて、職場環境整備・雇用管理などの相談が出来ます。トライアル雇用、各種助成金の情報が入手できます。
- ② 障がい者就業・生活支援センター
障がいのある方への就労と生活面を一体化した支援を地域で受けられます。
- ③ 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構
→ 高齢・障害者雇用支援センター(各都道府県)
障害者雇用給付金制度、各種助成金の申告・申請・給付の窓口です。
→ 地域障害者職業センター(各都道府県)
障害のある方へ職業評価、準備支援、ジョブコーチ支援などを行っている専門機関です。企業の人事担当の方は、職務開拓や雇用管理などの相談ができます。
→ 中央障害者雇用情報センター
就労支援機器の貸出、障がい者雇用に関する相談・援助を受けられます。雇用事例や雇用に役立つマニュアルなどの情報を入手できます。