

2009年8月5日

お客様 各位

パシフィックサプライ株式会社

### アイスロック 551 自主回収のお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、オズール社下腿用バルブ「アイスロック 551」の一部ロット番号の製品におきまして、装着者が義足を装着した際にバルブ内のプラスチックキャップが外れる、もしくは緩くなるという現象が0.2%の率にて発生することが分かりました。

つきましては、大変お手数をおかけし誠に申し訳ございませんが、下記の手順におきまして、該当期間に販売させて頂いたアイスロック 551 の自主回収をさせて頂きたく、ご協力の程よろしくお願い致します。

今後は再発防止に向け、メーカーと共に一層、品質管理体制の強化に努める所存でございます。

何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

#### 記

##### 1. 対象商品

商品名	品番	販売期間	ロット番号
L-551000 アイスロック 551 排出バルブ(下腿用)	51010004	2008年12月～ 2009年7月	CO081010 CO090520 (商品の袋に記載)

##### 2. 自主回収の手順

- 1) 上記の販売期間に購入いただきましたアイスロック 551 をご使用の装着者様へご連絡をお願い致します。交換の時期をご決定ください。
- 2) 決定された交換時期を弊社営業担当までご連絡ください。
- 3) 弊社から交換品を御社へ発送致します。
- 4) 弊社営業担当が製品を回収致します。

##### 3. 本件に関するお問合せ先

弊社営業担当またはオズールカスタマーサービス 0120-953-467 (受付: 平日 10:30 ~ 15:30)

以上

Think Possibility!