

2010年4月27日

お客様 各位

パシフィックサプライ株式会社

トータルニー修理不可シリアル番号のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

オズール社膝継手「トータルニー」に関しましてお知らせ申し上げます。

2003年にトータルニーのピボット軸に使用していた軸受け部品がスリーブベアリングよりローラーベアリングへ更新されていますが、この度スリーブベアリングの製造中止に伴い、下記シリアル番号のトータルニーの修理をお受けすることができなくなりました。

誠に申し訳ございませんが、該当製品に不具合が発生しましたら、新製品への切り替えをお願い申し上げます。

何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

記

【修理がお受けできないシリアル番号】

商品名	シリアル番号
トータルニー 1100	5000 以下
トータルニー 1900	12600 以下
トータルニー 2000	32000 以下
トータルニー 2100	4700 以下

【本件に関するお問合せ先】

弊社営業担当またはオズールカスタマーサービス 0120-953-467 (受付: 平日 10:30 ~ 15:30)

以上

Think Possibility!